

Số: 180 /BC-UBND

Hải Phòng, ngày 19 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý II và sơ kết
06 tháng đầu năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2023**
(Niên độ: từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/6/2023)

Kính gửi: Thanh tra Chính phủ.

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng; Văn bản số 1219/TTCP-KHTH ngày 29/5/2023 về việc báo cáo kết quả công tác Quý II và Báo cáo sơ kết công tác 06 tháng đầu năm 2023, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng báo cáo kết quả thực hiện như sau:

PHẦN I

BÁO CÁO CÔNG TÁC THANH TRA, KIỂM TRA 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Thực hiện Công văn số 1831/TTCP-KHTH ngày 13/10/2022 của Thanh tra Chính phủ về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch công tác Thanh tra năm 2023, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành Quyết định số 3949/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2023, trong đó tập trung vào các vấn đề xã hội đang quan tâm và chủ đề năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng "*Đẩy mạnh chỉnh trang, hiện đại hóa đô thị-Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu-Thực hiện chuyển đổi số*" như: Quản lý thu chi tài chính, Quản lý đầu tư xây dựng cơ bản, việc chấp hành các quy định của pháp luật về thuế, phí, lệ phí; Quản lý sử dụng đất đai..., Thanh tra thành phố ban hành văn bản hướng dẫn Thanh tra các quận, huyện, sở, ngành đã tham mưu cho lãnh đạo cùng cấp ban hành quyết định phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2023 phù hợp với chương trình, định hướng, chỉ đạo của các cấp và theo quy định pháp luật. *gtr*

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Triển khai thực hiện Kế hoạch thanh tra năm 2023, toàn ngành thanh tra thành phố Hải Phòng đã đạt được kết quả sau:

1. Thanh tra hành chính

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra

Toàn ngành thanh tra thành phố Hải Phòng đã tiến hành triển khai 82 cuộc thanh tra hành chính (*kỳ trước chuyển sang 23 cuộc, triển khai trong kỳ báo cáo 59 cuộc*), số cuộc thanh tra theo kế hoạch 70 cuộc, số cuộc thanh tra đột xuất 12 cuộc; đã ban hành 29 kết luận thanh tra đảm bảo theo quy định pháp luật.

Qua thanh tra phát hiện sai phạm 82.471,09 triệu đồng, kiến nghị thu hồi về ngân sách nhà nước số tiền 19.510,58 triệu đồng, kiến nghị khác về kinh tế số tiền 62.960,5 triệu đồng; đã thu hồi về ngân sách số tiền 6.112,3 triệu đồng.

b) Kết quả thực hiện kết luận thanh tra

Thanh tra thành phố Hải Phòng và thanh tra các quận, huyện thường xuyên đôn đốc các kiến nghị của kết luận thanh tra, nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực của các kết luận thanh tra theo quy định pháp luật. Trong kỳ báo cáo, trên toàn thành phố đã tiến hành đôn đốc 96 kết luận thanh tra, tổng số tiền thu hồi về ngân sách nhà nước 3.440,5 triệu đồng, đã thu hồi về ngân sách nhà nước số tiền 3.371,6 triệu đồng; tổng số tiền kiến nghị xử lý khác là 15.656,69 triệu đồng, tổng số đất phải xử lý khác là 347m² và xử lý hành chính 05 cá nhân (04 trường hợp bị khiển trách, 01 trường hợp bị cảnh cáo)¹.

Qua công tác kiểm tra, đôn đốc cho thấy, nhiều đơn vị đã nghiêm túc thực hiện các kết luận, kiến nghị thanh tra, chấn chỉnh các tồn tại đã nêu, nhất là việc thực hiện thu hồi về kinh tế. Tuy nhiên, vẫn còn một số đơn vị chưa thực hiện dứt điểm các kết luận, kiến nghị thanh tra.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng

Toàn thành phố Hải Phòng triển khai 14 cuộc tại 28 đơn vị, trong đó: Thanh tra thành phố triển khai 02 cuộc thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong

¹ Trong đó: 04 trường hợp kỷ luật khiển trách (ông Đỗ Đức Trung - Nguyên Giám đốc Ban Quản lý cảng cá Hải Phòng giai đoạn 2016-2018, ông Lê Văn Hiệp - Giám đốc Cảng cá và Khu dịch vụ hậu cần thủy sản Trần Châu thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, ông Nguyễn Văn Cường - Nguyên Phó Trưởng Trạm khai thác công trình thủy lợi Cổ Tiểu thuộc Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Đa Độ, ông Hoàng Hải Nam - Phó Trưởng Trạm khai thác công trình thủy lợi Cổ Tiểu, thuộc Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Đa Độ); kỷ luật cảnh cáo - hạ 01 bậc lương: 01 trường hợp (ông Nguyễn Văn Hà - Nguyên trạm trưởng trạm khai thác công trình thủy lợi Cổ Tiểu thuộc Công ty TNHH MTV Khai thác công trình thủy lợi Đa Độ).

công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại Ủy ban nhân dân quận Hồng Bàng, Ủy ban nhân dân huyện Bạch Long Vĩ và các đơn vị trực thuộc. Thanh tra các quận, huyện và các sở, ngành, địa phương triển khai 13 cuộc.

d) Kết quả thanh tra trên một số lĩnh vực

Lĩnh vực quản lý, thực hiện dự án đầu tư xây dựng: Toàn ngành thanh tra thành phố Hải Phòng đã triển khai 19 cuộc thanh tra tại 62 đơn vị. Qua thanh tra phát hiện sai phạm số tiền 12.629,96 triệu đồng; kiến nghị thu hồi về ngân sách nhà nước số tiền 11.769,27 triệu đồng; kiến nghị khác về kinh tế số tiền 860,69 triệu đồng (*gửi kèm Biểu số 03/TTr*).

Lĩnh vực Quản lý và sử dụng tài chính, ngân sách: Toàn ngành thanh tra thành phố Hải Phòng đã triển khai 19 cuộc thanh tra tại 123 đơn vị. Qua thanh tra phát hiện sai phạm số tiền 69.331,89 triệu đồng; kiến nghị thu hồi về ngân sách nhà nước số tiền 7.266,07 triệu đồng; kiến nghị khác về kinh tế số tiền 62.065,82 triệu đồng (*gửi kèm Biểu số 04/TTr*).

Lĩnh vực Quản lý, sử dụng đất: Thanh tra các quận, huyện triển khai 17 cuộc thanh tra tại 24 đơn vị, qua thanh tra chưa phát hiện sai phạm (*gửi kèm Biểu số 05/TTr*).

2. Thanh tra, kiểm tra chuyên ngành

Thanh tra chuyên ngành đã triển khai 2.191 cuộc thanh tra, kiểm tra (*trong đó: số cuộc thanh tra, kiểm tra thường xuyên 18 cuộc, số cuộc thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch 2.128 cuộc; số cuộc thanh tra, kiểm tra đột xuất 45 cuộc*). Qua thanh tra, kiểm tra đã phát hiện 493 cá nhân, tổ chức có vi phạm; ban hành 457 quyết định xử phạt hành chính với số tiền 5.754,9 triệu đồng, đã thu hồi về ngân sách nhà nước 4.001 triệu đồng.

Nội dung chủ yếu phát hiện qua công tác thanh tra, kiểm tra chuyên ngành chủ yếu liên quan đến lĩnh vực: lao động – thương binh và xã hội, du lịch, nông nghiệp, tài nguyên và môi trường, y tế, giao thông vận tải (*Gửi kèm theo Biểu số 6 Tr, Biểu số 7Tr*)

3. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, quán triệt tới các cơ quan, đơn vị nhằm tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định pháp

luật liên quan đến lĩnh vực quản lý của ngành thanh tra, trong đó tập trung chỉ đạo liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; công tác phòng, chống tham nhũng nhằm triển khai thực hiện hiệu quả việc công khai, kê khai tài sản thu nhập theo quy định Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn liên quan. Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn thành phố Hải Phòng đã ban hành 100 văn bản chỉ đạo về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Hải Phòng đã tuyên truyền phổ biến các văn bản này trên Cổng thông tin điện tử thành phần của từng đơn vị để người dân dễ tiếp cận, tra cứu thông tin nghiên cứu.

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 26/10/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Thanh tra thành phố Hải Phòng phối hợp với Trường Cán Bộ Thanh tra tổ chức 03 lớp tập huấn cho 290 người là Trưởng, phó phòng Sở, ngành, quận huyện; Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường trên địa bàn thành phố.

Thực hiện Luật Thanh tra 2022 có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2023, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 09/5/2023 triển khai thực hiện Luật Thanh tra 2022, Thanh tra thành phố đã tổ chức hội nghị tuyên truyền, phổ biến Luật Thanh tra với 130 người tham dự.

4. Xây dựng lực lượng

Tổng số công chức ngành thanh tra Hải Phòng trong kỳ báo cáo là 398 người (thanh tra viên cao cấp và tương đương: 01 người, thanh tra viên chính và tương đương: 51 người, thanh tra viên và tương đương: 255 người, khác: 91 người).

Biến động tăng, giảm số lượng công chức, viên chức, người lao động trong kỳ báo cáo: Tăng 11 người, giảm 10 người.

Số người được chuyển đổi vị trí công tác: 20 người

Tổng số nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ ngành Thanh tra: 110 người (thanh tra viên: 35 người, đã thực hiện 21 người; thanh tra viên chính: 23 người, đã thực hiện 12 người; thanh tra viên cao cấp: 01 người, đã thực hiện: 0 người; tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: 34 người, đã thực hiện 20 người và các nghiệp vụ liên quan khác: 17 người, đã thực hiện 12 người).

Số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có vi phạm và kết quả xử lý: 0 người. 

PHẦN II

CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

06 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

Thành phố Hải Phòng luôn xác định nhiệm vụ trọng tâm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành các văn bản chỉ đạo các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan liên quan thực hiện nghiêm: Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 15/8/2014 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 4/01/2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc chấn chỉnh, đổi mới, nâng cao trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Văn bản số 3668/UBND-VXNC ngày 26/6/2017 về việc rà soát, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp. Văn bản số 6199/UBND-TCD ngày 29/12/2022 về việc tổ chức tiếp công dân định kỳ năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng, trong đó, thực hiện tiếp công dân vào thứ 3 tuần cuối của tháng, tại Trụ sở tiếp công dân thành phố; ấn định lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện. Sau các buổi tiếp công dân, Ủy ban nhân dân các cấp ban hành văn bản thông báo kết quả tiếp công dân, kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, các đơn vị thực hiện theo quy định của pháp luật.

Trong kỳ báo cáo, số lượng công dân và số lượng đơn, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hải Phòng có xu hướng tăng hơn so với cùng kỳ. Nội dung khiếu nại của công dân phần lớn liên quan tới việc thực hiện chính sách đền bù, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất, giải phóng mặt bằng; giải quyết tranh chấp đất đai, việc thực hiện chính sách xã hội. Nội dung tố cáo chủ yếu tố cáo cán bộ lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong quản lý, sử dụng đất đai, quản lý tài chính ngân sách... Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành

phố Hải Phòng nghiêm túc triển khai thực hiện các chỉ đạo của cấp trên trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; trong đó Thủ trưởng đơn vị tăng cường công tác tiếp công dân, tổ chức đối thoại theo quy định; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, không để phát sinh “điểm nóng”. Qua đó, góp phần đảm bảo an ninh chính trị ổn định, phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương, hạn chế tình trạng tập trung đông người, phức tạp; gửi đơn khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Trong kỳ báo cáo, toàn thành phố Hải Phòng tiếp 1.931 lượt với 1.669 vụ việc (*khiếu nại 113 vụ việc, tố cáo 48 vụ việc, kiến nghị 1.508 vụ việc*), tăng 2,17% so với cùng kỳ (1.931/1.890 vụ). Trong đó, số đoàn đông người 112 đoàn với 109 vụ việc, tăng 25,84% so với cùng kỳ (112/89 đoàn); số vụ việc thuộc thẩm quyền qua tiếp công dân 964 vụ việc.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Hải Phòng đã tiếp 228 lượt với 202 vụ việc (*tiếp lần đầu 170 vụ, tiếp nhiều lần 32 vụ*), trong đó có 22 đoàn đông người với 22 vụ việc.

Ủy quyền cho các Phó Thủ trưởng tiếp 24 lượt với 23 vụ việc (*tiếp lần đầu 20 vụ, tiếp nhiều lần 03 vụ*), trong đó có 05 đoàn đông người với 05 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Trong kỳ báo cáo, toàn thành phố Hải Phòng tiếp nhận 5.411 đơn thư các loại, tăng 36,68% so với cùng kỳ (5.411/3.959). Trong đó, kỳ trước chuyển sang 906 đơn, tiếp nhận trong kỳ 4.505 đơn; đơn đủ điều kiện xử lý 4.191 đơn (*khiếu nại 429 đơn, tố cáo 373 đơn, kiến nghị 3.389 đơn*).

Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

- Tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền 1.966 vụ việc, cụ thể: khiếu nại 187 vụ việc, tố cáo 144 vụ việc, kiến nghị 1.635 vụ việc.
- Tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị không thuộc thẩm quyền 2.225 vụ việc, cụ thể: khiếu nại 242 vụ, tố cáo 229 vụ, kiến nghị 1.754 vụ..

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Trong kỳ báo cáo, tổng số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết 331 đơn/331 vụ việc (*khiếu nại 187 vụ việc, tố cáo 144 vụ việc*), tăng vụ 79,89% việc so với cùng kỳ năm 2022 (331/184).

Đã giải quyết 236 vụ việc (*khiếu nại 134 vụ việc, tố cáo 102 vụ việc*); đạt tỷ lệ 71,30% vụ việc giải quyết. *th*

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết 187 vụ việc; đã giải quyết 134 vụ việc, số vụ việc đang phải giải quyết 53 vụ việc; tỷ lệ giải quyết 71,66%.

Trong đó: Số vụ việc ban hành quyết định 83 vụ việc (*khiếu nại đúng: 01 vụ việc, khiếu nại sai: 79 vụ việc, khiếu nại đúng 1 phần: 03 vụ việc*); số vụ việc không đủ điều kiện thụ lý, công dân rút đơn 51 vụ việc.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền 144 vụ việc; đã giải quyết 102 vụ việc, số vụ việc đang phải giải quyết 42 vụ việc; tỷ lệ giải quyết 70,83%. Trong đó: Số vụ việc ban hành kết luận giải quyết 26 vụ việc (*tố cáo sai: 25 vụ việc, tố cáo có đúng: 01 vụ việc, tố cáo có đúng có sai 0 vụ việc*); số vụ việc không đủ điều kiện thụ lý, rút toàn bộ nội dung đơn: 76 vụ việc.

Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng giao Thanh tra thành phố tham mưu giải quyết 111 vụ. Trong đó: khiếu nại 52 vụ; tố cáo 01 vụ; rà soát đề xuất phương án giải quyết 58 vụ (*Khiếu nại 20 vụ, tố cáo 34 vụ, kiến nghị 04 vụ*). Thanh tra thành phố đã báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng 82 vụ; đang tham mưu giải quyết 25 đơn, trong đó: tham mưu giải quyết khiếu nại: 18 đơn, rà soát đơn 07 (*tố cáo: 05 đơn, kiến nghị: 02 đơn*); đồng thời phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện tham gia ý kiến các hồ sơ cưỡng chế thu hồi đất trên địa bàn thành phố.

Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã phát hiện sai phạm, chỉ rõ những tồn tại, hạn chế trong quá trình xem xét quyền của công dân trong quá trình thực hiện quy định pháp luật.

III. CÁC NỘI DUNG KHÁC

1. Việc triển khai thực hiện các Nghị quyết của Đảng, Quốc Hội, Chính phủ, chỉ đạo Thủ tướng chính phủ, Thanh tra Chính phủ trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng

Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với người dân và xử lý những phản

ánh, kiến nghị của Nhân dân; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tổ chức học tập, quán triệt và tuyên truyền sâu rộng, thường xuyên, liên tục, có hệ thống về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với việc thực hiện nghiêm các văn bản của Ban Chấp hành Trung ương: Nghị quyết số 04-NQ/TW ngày 30/10/2016; Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 về đẩy mạnh xây dựng Đảng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”; Quy định số 37-QĐ/TW ngày 25/10/2021 về những điều đảng viên không được làm... đẩy mạnh đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí, quan liêu.

Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 769/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, viên chức ngành Thanh tra; Nghị quyết số 45-NQ/BCSD ngày 22/7/2022 về lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng và tiến độ ban hành kết luận thanh tra của Thanh tra Chính phủ; Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân; Quyết định số 473/QĐ-TTCP ngày 08/12/2022 của Tổng Thanh tra Chính phủ ban hành Quy chế văn hóa công sở của Thanh tra Chính phủ; Quyết định số 465/QĐ-TTCP ngày 29/11/2022 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động đoàn thanh tra của Thanh tra Chính phủ.

2. Việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Kế hoạch số 633/KH-TTCP ngày 27/02/2023 của Thanh tra Chính phủ về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 và kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022; ngày 31/3/2023, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành Kế hoạch số 106/KH-UBND về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 và kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022.

Quán triệt, thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân theo Luật Tiếp công dân 2013, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Quy định số 1618-QĐ/TU ngày 17/10/2019 của Thành ủy Hải Phòng về trách nhiệm th

người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với người dân và xử lý những phản ánh kiến nghị của Nhân dân và Quy định số 380-QĐ/TU ngày 13/9/2021 của Thành ủy Hải Phòng về tiếp nhận, xử lý đơn, tiếp đảng viên và công dân; tổ chức tốt việc tiếp công dân đột xuất, đối thoại với công dân để chỉ đạo giải quyết kịp thời các vụ việc phức tạp, đông người khi mới phát sinh. Tiếp công dân phải gắn với việc kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, không để kéo dài, gây bức xúc, khiếu kiện vượt cấp lên các cơ quan cấp trên.

Tăng cường thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, địa phương, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước về đất đai, thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị về các lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu kiện của công dân, như: Công tác quy hoạch, việc thu hồi đất, xác nhận nguồn gốc đất, thời điểm xây dựng nhà ở, sổ nhân hộ khẩu, phương án bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng...

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; cập nhật kịp thời các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh qua tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên phần mềm Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

3. Việc triển khai Định hướng chương trình thanh tra, kế hoạch thanh tra năm 2023 của Bộ, ngành trung ương và địa phương

Thực hiện Văn bản số 1831/TTCP-KHTH ngày 13/10/2022 của Thanh tra Chính phủ về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch thanh tra năm 2023, ngày 24/11/2022 Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành Quyết định số 3949/QĐ-UBND về việc phê duyệt Kế hoạch thanh tra năm 2023; chỉ đạo Thanh tra thành phố Hải Phòng, các Sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện xây dựng Kế hoạch thanh tra có trọng tâm, trọng điểm, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội của các ngành, các cấp.

4. Kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018, Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019, Kế hoạch số 1910/KH-TTCP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ đến thời điểm báo cáo

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, ban hành về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; ngày 27/9/2019, Ủy ban nhân dân thành phố

Hải Phòng ban hành Kế hoạch số 242/KH-UBND tiếp tục chỉ đạo các Sở, ban, ngành, địa phương, Tổ công tác của thành phố Hải Phòng tổ chức thực hiện công tác kiểm tra rà soát giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Qua rà soát, trên địa bàn thành phố có 15 vụ việc tồn đọng phức tạp, kéo dài. Đến nay đã có 10 vụ việc đã được giải quyết dứt điểm còn 05 vụ việc Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đang tiến hành chỉ đạo giải quyết.

Thực hiện Kế hoạch số 1910/KH-TTTP ngày 29/10/2021, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 15/3/2022 triển khai rà soát vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài tại các cơ quan Trung ương theo Kế hoạch số 1910/KH-TTTP; trong đó, chỉ đạo các cơ quan, địa phương liên quan tiếp tục rà soát giải quyết vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo quy định pháp luật. Tổ giúp việc cho Tổ công tác thành phố đang tiếp tục rà soát 02 vụ việc theo yêu cầu của Thanh tra Chính phủ.

Hiện nay, trên địa bàn thành phố Hải Phòng còn 07 vụ việc tồn đọng phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ tại Kế hoạch số 363/KH-TTTP và Kế hoạch số 1910/KH-TTTP, cụ thể như sau:

- (1) Vụ việc ông Nguyễn Văn Mùi, trú tại số 23/179 Lê Lợi, quận Ngô Quyền.
- (2) Vụ việc khiếu kiện tại Công ty Cổ phần Công nghệ phẩm Hải Phòng.
- (3) Vụ việc khiếu kiện tại Công ty Cung ứng tàu biển Hải Phòng.
- (4) Vụ việc bà Cao Thị Nhã và 15 hộ dân phường Hòa Nghĩa, quận Dương Kinh.
- (5) Vụ việc khiếu kiện của 30 hộ dân phường Tân Thành, quận Dương Kinh.
- (6) Vụ tố cáo ông Phạm Chí Bắc - Nguyên Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Hải An và ông Trần Văn Nghĩa - Nguyên Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Đằng Hải.
- (7) Vụ việc công dân xã Đông Hưng, huyện Tiên Lãng.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Tổ công tác theo Quyết định số 1849/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc giải quyết dứt điểm 07 vụ việc tồn đọng phức tạp, kéo dài trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Ngày 14/3/2023, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã tiến hành họp Tổ công tác kiểm tra, rà soát giải quyết khiếu nại tố cáo đông người trên địa bàn thành phố về việc rà soát các phương án giải quyết dứt điểm 07 vụ việc trên. Ngày 08/5/2023, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã có Văn bản số 998/UBND-NCKTGS về việc rà soát, chấm dứt một số vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. *HH*

PHẦN III
ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN, PHƯƠNG HƯỚNG,
NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2023

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Ưu điểm, kết quả

Thực hiện chủ đề năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng “*Đẩy mạnh chỉnh trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số*”, toàn ngành thanh tra thành phố đã bám sát sự chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, các Bộ, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng để triển khai thực hiện nhiệm vụ, đạt nhiều kết quả tích cực.

Công tác thanh tra đã triển khai thực hiện theo định hướng của Thanh tra Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương, thành phố Hải Phòng. Toàn ngành thanh tra thành phố tập trung thúc đẩy tiến độ, hoàn thiện dự thảo, ban hành, công khai kết luận thanh tra đối với các cuộc thanh tra đã kết thúc thanh tra trực tiếp; chú trọng đẩy mạnh đôn đốc thực hiện các kết luận, kiến nghị về thanh tra.

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm, nhất là các địa phương có nhiều dự án triển khai, phát sinh đơn, khiếu nại, tố cáo liên quan đến thu hồi đất, giải phóng mặt bằng; việc tiếp nhận, xử lý đơn được quan tâm, giải quyết khiếu nại tố cáo thực hiện đúng quy định pháp luật; việc phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng chặt chẽ; tập trung chỉ đạo đối với các vụ việc đông người, tồn đọng phức tạp, kéo dài. Đồng thời, đã ban hành văn bản đề nghị các cấp, các ngành tập trung, tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm thực hiện các nhiệm vụ chính trị của thành phố.

2. Tồn tại, hạn chế

Qua thanh tra đã chỉ ra một số tồn tại, hạn chế, kiến nghị các đơn vị khắc phục là: Một số cuộc thanh tra còn kéo dài thời gian kết tổng hợp báo cáo, kết luận; một số đơn vị ghi chép sổ theo dõi tiếp công dân chưa đầy đủ; phân loại đơn còn nhầm lẫn; việc lập và quản lý hồ sơ trong giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa bảo đảm quy định; thời hạn giải quyết một số vụ việc còn kéo dài; một số đơn vị chưa tổ chức thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo đối với các đơn vị thuộc quyền quản lý; chưa xây dựng kế hoạch phòng, chống tham nhũng năm; chưa thực hiện chuyển đổi vị trí công tác để phòng ngừa hành vi tham nhũng.

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vẫn còn những tồn tại, hạn chế cần khắc phục như: Một số vụ việc

phức tạp tồn đọng, đông người, kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm; một số đơn vị, lãnh đạo chưa thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; công tác đối thoại với người dân trong giải quyết khiếu nại có những nơi còn chưa được chú trọng; việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo cơ bản đảm bảo nhưng chưa dứt điểm, kịp thời; một số vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo, kết luận của thành phố nhưng triển khai chậm, hiệu quả chưa cao; một số cán bộ có nghiệp vụ, chuyên môn về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn thiếu, chất lượng còn hạn chế.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 06 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Công tác thanh tra

Triển khai thực hiện các quy định của Luật Thanh tra theo Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 09/5/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện Luật Thanh tra 2022 tại thành phố Hải Phòng.

Tiếp tục thực hiện, hoàn thành Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2023; thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng; rà soát, điều chỉnh kế hoạch *(khi cần thiết)*; tập trung ban hành kết luận các cuộc thanh tra đã kết thúc thanh tra trực tiếp, nhất là các cuộc thanh tra đột xuất.

Tăng cường phối hợp để hạn chế và xử lý kịp thời chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra; xử lý nghiêm và ngăn chặn hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương, tăng cường kiểm tra hoạt động thanh tra.

Tăng cường công tác giám sát, thẩm định và xử lý sau thanh tra; tổ chức thực hiện có hiệu quả Nghị định số 33/2015/NĐ-CP ngày 27/3/2015 của Chính phủ quy định về thực hiện kết luận thanh tra, kiến nghị xử lý nghiêm theo quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, các nhân có biểu hiện cố tình trì hoãn, không thực hiện kết luận thanh tra.

Tham mưu, xây dựng Kế hoạch thanh tra năm 2024 theo hướng dẫn và định hướng của Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng; đảm bảo tập trung vào một số lĩnh vực hiện nay xã hội đang quan tâm, dễ phát sinh tiêu cực.

2. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. *gh*

Thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo, nhất là công tác nắm tình hình, tham mưu, phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp, đông người.

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cấp ủy, chính quyền đối với công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân và Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/12/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân.

Chủ động, tích cực giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, phần đầu đạt tỷ lệ trên 85%.

Tiếp tục chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc, phối hợp việc thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực theo quy định pháp luật. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ trong việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm những vụ việc phức tạp, kéo dài đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương.

Chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn quản lý; đặc biệt những địa phương tiềm ẩn phát sinh vụ việc đông người, phức tạp để chủ động đôn đốc, phối hợp với địa phương giải quyết, xử lý tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người ở Trung ương. Tiếp tục triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về xử lý tình trạng khiếu kiện đông người tại các cơ quan Trung ương theo đề nghị của Văn phòng Chính phủ tại Văn bản số 3581/VPCP-V.I ngày 28/12/2020; Văn bản số 1507/VPCP-V.I ngày 09/5/2023.

Tiếp tục triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, thông tin trong quản lý, điều hành, cập nhật và tiếp nhận giải quyết đơn, tiếp công dân; đồng thời triển khai tốt việc ứng dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, Hệ thống báo cáo do Thanh tra Chính phủ triển khai. Tiếp tục triển khai đồng bộ việc ứng dụng và cập nhật Hệ thống phần mềm "*Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo*", tăng cường việc ứng dụng công nghệ trong quản lý điều hành công tác của ngành thanh tra.

Tiếp tục thành lập Tổ công tác tiếp công dân thành phố Hải Phòng phục vụ các kỳ họp Quốc hội Khoá XV, Hội đồng nhân thành phố khoá XVI nhằm nắm bắt kịp thời tình hình khiếu kiện; dự báo tình hình; phát hiện những điểm, những nơi có thể xảy ra khiếu kiện đông người để kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền biện pháp xử lý dứt điểm không để phát sinh "*điểm nóng*". *th*

3. Các công tác khác

Tiếp tục triển khai đồng bộ theo kế hoạch và chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ.

Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng báo cáo Thanh tra Chính phủ. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT TT Lê Anh Quân;
- Ban Nội chính Thành ủy;
- Thanh tra thành phố;
- CVP, PCVP Trần Văn Thiện;
- Các Phòng: NC&KTGS, HCTC;
- CV: NCKTGS4;
- Lưu: VT. ✓

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Anh Quân

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT

Số liệu tính từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số: 180..... ngày 19 tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố Hải Phòng)

(Kèm theo Báo cáo số: 14.3.2023, ngày 13 tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố)

STT	Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người đọc tiếp	Tổng số vụ việc tiếp	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng																				
					Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người				Thủ trưởng tiếp								Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Ủy quyền tiếp									
							Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc tiếp lần đầu	Số vụ việc tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người						Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người							
																Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc tiếp lần đầu				Số vụ việc tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29																
	MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29			
1	Quý II	958	1.594	827	801	1.358	601	80	35	532	25	13	155	148	215	115	22	11	106	6	5	9	9	21	8	1	2	14	2	0			
2	6 tháng	1.931	3.920	1.669	1.679	3.355	1.273	170	85	1.656	47	39	335	228	473	170	32	22	261	15	7	23	24	92	20	3	5	74	5	0			

TỔNG HỢP KẾT QUẢ PHÂN LOẠI, XỬ LÝ ĐƠN QUA TIẾP CÔNG DÂN

Số liệu tính từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số: 180... ngày 19 tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố Hải Phòng)

(Kèm theo Báo cáo của Ban Chỉ đạo)

STT	Đơn vị	Tổng số đơn nhận được qua tiếp công dân	Phân loại theo nội dung							Phân loại theo thẩm quyền							Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	Ghi chú
			Tổng số vụ việc được tiếp	Khiếu nại		Tố cáo		Phản ánh kiến nghị		Thuộc thẩm quyền		Không thuộc thẩm quyền						
				Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc					
													Tổng	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết		
			2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Quý II	848	829	77	76	28	25	743	728	561	544	287	285	94	166	25	31	
2	6 tháng	1.826	1.669	115	113	48	48	1.663	1.508	1.107	962	719	707	129	397	181	18	

4/2

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN
Số liệu tính từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số: 180.... ngày 19 tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố Hải Phòng)

STT	Đơn vị	Tổng số đơn	Kỳ trước chuyển sang			Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn đã xử lý	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn
			Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác		Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền				Đơn không thuộc thẩm quyền				
															Lần đầu	Nhiều lần			Tổng số	Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết	
	MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	Quý II	1.612	5	67	0	124	1.398	18	1.484	1.357	1.317	115	79	1.163	951	9	320	77	900	87	38	775	456	5	437	14	39
2	6 tháng	5.411	49	857	0	450	4.034	21	5.188	4.191	4.074	429	373	3.389	1.973	172	1.277	769	1.966	187	144	1.635	2.225	128	2.052	45	73

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYỀN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT

Số liệu tính từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số: ..180.. ngày 19 tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố Hải Phòng)

(Kèm theo Báo cáo số: .../.../... ngày... tháng... năm 2025 của UBND thành phố...)

STT	Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người đọc tiếp	Tổng số vụ việc tiếp	Tiếp thường xuyên							Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng																		
					Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người				Thủ trưởng tiếp								Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Ủy quyền tiếp						
							Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc tiếp lần đầu	Số vụ việc tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người												
																Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc tiếp lần đầu				Số vụ việc tiếp nhiều lần	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần
	MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	Quý II	958	1.594	827	801	1.358	601	80	35	532	25	13	155	148	215	115	22	11	106	6	5	9	9	21	8	1	2	14	2	0
2	6 tháng	1.931	3.920	1.669	1.679	3.355	1.273	170	85	1.656	47	39	335	228	473	170	32	22	261	15	7	23	24	92	20	3	5	74	5	0

TỔNG HỢP KẾT QUẢ PHÂN LOẠI, XỬ LÝ ĐƠN QUA TIẾP CÔNG DÂN

Số liệu tính từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số: 180.... ngày 19.tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố Hải Phòng)

STT	Đơn vị	Tổng số đơn nhận được qua tiếp công dân	Phân loại theo nội dung							Phân loại theo thẩm quyền							Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	Ghi chú
			Tổng số vụ việc được tiếp	Khiếu nại		Tố cáo		Phản ánh kiến nghị		Thuộc thẩm quyền		Không thuộc thẩm quyền						
				Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc					
													Tổng	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết		
	MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Quý II	848	829	77	76	28	25	743	728	561	544	287	285	94	166	25	31	
2	6 tháng	1.826	1.669	115	113	48	48	1.663	1.508	1.107	962	719	707	129	397	181	18	

4/2

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN
Số liệu tính từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số: 180.... ngày 19 tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố Hải Phòng)

Kèm theo Báo cáo số: 123456 ngày 15 tháng 5 năm 2024

STT	Đơn vị	Tổng số đơn	Kỳ trước chuyển sang			Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn đã xử lý	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn
			Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác		Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền				Đơn không thuộc thẩm quyền				
															Lần đầu	Nhiều lần			Tổng số	Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết	
	MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	Quý II	1.612	5	67	0	124	1.398	18	1.484	1.357	1.317	115	79	1.163	951	9	320	77	900	87	38	775	456	5	437	14	39
1	6 tháng	5.411	49	857	0	450	4.034	21	5.188	4.191	4.074	429	373	3.389	1.973	172	1.277	769	1.966	187	144	1.635	2.225	128	2.052	45	73

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI

Số liệu tính từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số: 180... ngày 19 tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố Hải Phòng)

STT	Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn đã xử lý			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung						Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết						Kết quả xử lý								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn
			Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Tổng	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực Đảng, đoàn thể	Lĩnh vực khác	Đã được giải quyết			Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền			Vụ việc không thuộc thẩm quyền					
												Tổng	Chế độ, chính sách	Đất đai, nhà cửa	Khác				Lần đầu	Lần 2	Đã có bản án của tòa			Tổng	Lần đầu	Lần 2	Tổng	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết		
	MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	Quý II	123	2	5	3	113	123	7	116	112	114	111	1	110	0	0	0	3	89	0	0	24	1	87	87	0	27	6	21	0	0	
2	6 tháng	500	4	63	36	397	447	47	400	421	429	407	4	385	18	4	1	17	220	5	0	77	127	187	138	49	242	165	76	1	1	

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN TỐ CÁO

Số liệu tính từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số: 180... ngày 19 tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố Hải Phòng)

STT	Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận trong kỳ			Đơn đã xử lý			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung								Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
			Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Lĩnh vực hành chính					Tham nhũng	Lĩnh vực Tư pháp	Lĩnh vực Đảng, đoàn thể	Lĩnh vực khác	Chưa giải quyết, trong hạn	Đang giải quyết	Tố cáo tiếp		Vụ việc thuộc thẩm quyền			Vụ việc không thuộc thẩm quyền					
														Tổng cộng	Chế độ, chính sách	Đất đai, nhà cửa	Công chức, công vụ	Khác							Quá thời hạn chưa giải quyết	Đã có kết luận giải quyết	Tổng số	Tố cáo lần đầu	Tố cáo tiếp	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết		
	MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	
1	Quý II	107	0	4	0	3	93	7	102	4	98	78	78	76	4	50	0	22	0	0	0	2	39	39	0	0	39	39	0	39	1	38	0	1	
2	6 tháng	455	3	53	0	28	371	0	401	54	347	362	372	290	5	201	29	55	3	56	2	21	184	186	0	2	144	143	1	228	113	115	0	0	

th

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

Số liệu tính từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số: 180..... ngày 19...tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố Hải Phòng)

STT	Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận trong kỳ			Đã xử lý trong kỳ			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý			Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
			Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Đang giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			
																						Tổng số	Chuyển đơn		Đơn đốc giải quyết
	MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	Quý II	1.373	3	58	26	111	1.164	11	1.298	61	1.237	1.145	1.147	33	955	4	155	620	408	119	768	379	365	14	19
2	6 tháng	4.458	42	739	0	390	3.266	21	4.267	781	3.486	2.888	3.391	141	2.382	75	793	1.509	1.021	861	1.637	1.754	1.685	69	43

4/2

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI THUỘC THẨM QUYỀN

Số liệu tính từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số: 180..... ngày 19 tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố Hải Phòng)

STT	Đơn vị	Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền			Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền	Kết quả giải quyết													Phân tích kết quả giải quyết (vụ việc)								
		Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Tiếp nhận trong kỳ		Đã giải quyết		Kiến nghị thu hồi cho NN		Trả lại cho cá nhân, tổ chức						Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra			Giải quyết lần đầu			Giải quyết lần 2		Chấp hành thời hạn giải quyết	
						Số vụ việc giải quyết bằng QĐ hành chính	Số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tổ chức		Cá nhân		Số tổ chức được trả lại quyền lợi	Số cá nhân được trả lại quyền lợi	Tổng số người bị kiến nghị xử lý	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức	Số vụ	Tổng số người	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức	Khiếu nại đúng	Khiếu nại sai	Khiếu nại đúng một phần	Công nhận QĐ g/q lần đầu	Hủy, sửa QĐ g/q lần đầu	Đúng quy định	Không đúng quy định
										Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tiền (Trđ)	Đất (m2)														
	MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	Quý II	87	7	80	26	53	9	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	1	51	1	0	0	9	0
2	6 tháng	187	31	156	184	83	51	0	0	0	0	0	0	0	1	4	4	0	0	0	1	66	3	13	0	60	0

Biểu số: 02/KQGQ

TỔNG HỢP KẾT QUẢ THI HÀNH QUYẾT ĐỊNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

Số liệu tính từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số: 180.... ngày 19 tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố Hải Phòng)

[illegible]

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TỔ CÁO THUỘC THẨM QUYỀN

Số liệu tính từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số: 180... ngày 19 tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố Hải Phòng)

STT	Đơn vị	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền			Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền	Trong đó số vụ việc tố cáo tiếp	Kết quả giải quyết																Phân tích kết quả giải quyết (vụ việc)						Chấp hành thời hạn giải quyết			
							Đã giải quyết					Kiến nghị thu hồi cho NN		Trả lại cho tổ chức, cá nhân				Số tổ chức được trả lại quyền lợi	Số cá nhân được trả lại quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra			Tổ cáo đúng	Trong đó tổ cáo tiếp đúng	Tổ cáo sai	Trong đó tổ cáo tiếp sai	Tổ cáo có đúng, có sai	Trong đó tổ cáo tiếp có, có sai	Đúng quy định	Không đúng quy định
		Tổng số	Số vụ việc lần đầu	Số vụ việc tố cáo tiếp																												
							Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Số người bị kiến nghị xử lý	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức	Số vụ	Số đối tượng	Trong đó số cán bộ, công chức, viên chức															
	MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	Quý II	38	4	34	38	0	29	17	0	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	18	0	0	0	25	4
2	6 tháng	144	24	120	143	1	102	26	0	13	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	25	0	0	0	97	5	

TỔNG HỢP CÔNG TÁC XÂY DỰNG LỰC LƯỢNG THANH TRA

Số liệu tính từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số: 180 ngày 19 tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố Hải Phòng)

Đơn vị tính: Người

STT	Đơn vị	Số lượng công chức, viên chức, người lao động trong kỳ					Số lượng biến động trong kỳ		Số người được chuyển đổi vị trí công tác	Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ												Vi phạm và kết quả xử lý					
		Tổng số	Trong đó							Tổng số		Trong đó										Tổng số cá nhân vi phạm		Đã xử lý		Đang và chưa xử lý	
			Nhu cầu	Đã thực hiện	Thanh tra viên		Thanh tra viên chính			Thanh tra viên cao cấp		Tiếp công dân, KN, TC		Khác		Hành chính	Hình sự	Hành chính	Hình sự	Hành chính	Hình sự						
Số TTV cao cấp và tương đương	Số TTV chính và tương đương	Số TTV và tương đương	Khác	Tăng	Giảm	Nhu cầu	Đã thực hiện	Nhu cầu	Đã thực hiện	Nhu cầu	Đã thực hiện	Nhu cầu	Đã thực hiện	Nhu cầu	Đã thực hiện	Nhu cầu	Đã thực hiện	Nhu cầu	Đã thực hiện	21	22	23	24	25	26		
	MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	0	0	0	0	0	0
1	Quý I	394	1	49	254	90	6	5	13	74	32	29	15	19	5	1	0	30	17	10	5	0	0	0	0	0	0
2	6 tháng	398	1	51	255	91	11	10	20	110	58	35	21	23	12	1	0	34	20	17	12	0	0	0	0	0	0

Biểu số: 02/QLNN

TỔNG HỢP CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ THANH TRA, TIẾP CÔNG DÂN, KHIẾU NẠI, TỔ CÁO VÀ PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

Số liệu tính từ ngày 10/12/2022 đến ngày 10/6/2023

(Kèm theo Báo cáo số: 180.... ngày 19.tháng 6 năm 2023 của UBND thành phố Hải Phòng)

Đơn vị tính: Tiền (triệu đồng)

STT	Đơn vị	Ban hành văn bản quản lý, chỉ đạo (Bộ, ngành, tỉnh, TP) về công tác thanh tra, TCD, KN, TC, PCTN			Tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về thanh tra, TCD, KN, TC, PCTN		Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về thanh tra, TCD, KN, TC và PCTN							Kết quả thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra trách nhiệm				
		Số văn bản ban hành mới	Số văn bản được sửa đổi, bổ sung	Số văn bản bãi bỏ	Lớp	Người	Tổng số cuộc	Số cuộc đã ban hành kết luận	Số đơn vị được thanh tra, kiểm tra	Kiến nghị xử lý hành chính		Kiến nghị chuyển cơ quan điều tra		Tổng số kết luận phải thực hiện	Đã xử lý hành chính		Đã khởi tố	
										Tổ chức	Cá nhân	Vụ	Đối tượng		Tổ chức	Cá nhân	Vụ	Đối tượng
	MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Quý I	53	0	0	11	1.253	12	5	28	0	0	0	0	2	0	0	0	0
2	6 tháng	100	0	0	17	1.708	14	5	28	0	0	0	0	2	0	0	0	0

UBND TP. HẢI PHÒNG